

มาตรฐานการปฏิบัติงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา
เรื่อง การกำหนดกระบวนงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการเพื่อบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามกระบวนงานต่าง ๆ นั้น

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดบริการสาธารณะ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จึงประกาศปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อการบริการประชาชน โดยมีกระบวนงานให้บริการทั้งหมด ๑๕ กระบวนงาน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ลงชื่อ

(นายเปื้อน พุ่มเงิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา

กระบวนการงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา แนวนโยบายประกาศ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้าง ตามแบบของกรมโยธาธิการ และผังเมือง	๓๐ วัน / ราย ๓๐ วัน / ราย ๓๐ วัน / ราย ๑๕ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย ๑๕ วัน / ราย ๑๕ วัน / ราย ๑๐ วัน / ราย
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	ในทันที	ในทันที
๖	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๗	รับแจ้งร้องรื้อร้างทุกขั	ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๗ วัน	ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๕ วัน
๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่ - กรณีขอต่อใบอนุญาต (ไม่รวมระยะเวลากรณีต้อง ออกตรวจสถานที่)	๒๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๙	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๑๐	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตรม.) - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๑๑	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย

	การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐ นาที / ราย	๑๐ นาที/ราย
๑๓	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๒๐ นาที / ราย	๑๕ นาที / ราย
๑๔	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้ป่วยเอดส์ (รายใหม่)	๒๐ นาที / ราย	๑๕ นาที / ราย
๑๕	ยื่นแบบคำขอขึ้นทำบัตรประจำตัวคนพิการ (ส่งเรื่องต่อ สำนักงาน พมจ.จังหวัดเพชรบุรี)	๒ วัน / ราย	๑ วัน / ราย

