แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ ☐ 1.1 ชาย ☐ 1.2 หญิง

2.อายุ ..... ปี

3.จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 3.1 ประถมศึกษา ☐ 3.2 มัธยมศึกษา
☐ 3.3 ปวส.หรือเทียบเท่า ☐ 3.4 ปริญญาตรี
☐ 3.5 สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 3.6อื่นๆ(โปรดระบุ) .....

4. อาชีพ ☐ 4.1 เกษตรกร ☐ 4.2 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ 4.3 รับราชการ
☐ 4.4 ลูกจ้าง ☐ 4.5 นักเรียน/นักศึกษา ☐ 4.6 อื่นๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ การขอน้ำอุปโภค-บริโภค
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขออนุญาตติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
☐ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
☐ การชำระภาษีต่างๆ ☐ อื่นๆ.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....