

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสาลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๖๓ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ชายจำนวน ๖๓ คน ๑.๒ หญิงจำนวน ๑๐๐ คน

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๙๕ คน
๓. ปวส. หรือเทียบเท่า	จำนวน ๓๐ คน	๔.ปริญญาตรี	จำนวน ๑๖ คน
๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน	๖. อื่นๆ (โปรดระบุ)	

๔. อาชีพ
 ๗๑ คน เกษตรกร ๙ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๕ คน รับราชการ
 ๖๓ คน รับจ้าง ๕ คน นักเรียน/นักศึกษา - คน อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑ คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔๘ คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
๑ คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๘ คน การขอน้ำอุปโภค-บริโภค
๒๘ คน การใช้ Internet ตำบล	๓๑ คน การขออนุญาตติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
๕ คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑ คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์
๓๐ คน การชำระภาษีต่างๆ อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ					คิดเป็นร้อยละ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง	
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๕๓	๑๐				๙๓.๘๖
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๕๑	๑๒				๙๒.๖๓
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๕๘	๕				๙๖.๙๓
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๕๔	๙				๙๔.๔๗
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๕๐	๑๓				๙๒.๐๒
๖.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๕๘	๕				๙๖.๙๓
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๕๓	๑๐				๙๓.๘๖
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๖๐	๓				๙๘.๑๘

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....