



คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเป็นสินค้าควบคุมฉลาก

คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เข้ามามีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวัน ในทุกวันนี้เป็นอย่างมากทั้งในด้านการทำงานและเรื่องส่วนตัว สคบ.ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ในเรื่องต่างๆ เป็นจำนวนมากไม่น้อย อาทิ การยกเลิกการผลิตชิ้นส่วนอะไหล่สำรอง และชิ้นส่วนที่นำมาประกอบ เป็นคอมพิวเตอร์ หรือการไม่มีศูนย์ซ่อมบริการ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค จึงเห็นสมควรกำหนด ให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก หากผู้บริโภคต้องการ ซื้อคอมพิวเตอร์จึงต้องศึกษาและให้ความสำคัญกับรายละเอียดที่แสดงบนฉลากประกอบการพิจารณา ก่อนตัดสินใจซื้อ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะตามมาในภายหลัง

คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (ทั้งแบบตั้งโต๊ะหรือโน้ตบุ๊กหรือรูปแบบอื่นๆ) รวมถึงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ซึ่งจะต้องระบุข้อความ รูปรอยประดิษฐ์ หรือภาพ ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี และข้อความนั้นจะต้องตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสาระสำคัญของสินค้านั้น และต้องเป็นภาษาไทย หรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศ ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน

ฉลากของสินค้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะต้องระบุข้อความ ดังนี้ ๑. ชื่อประเภทหรือ ชนิดของสินค้า ๒. ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขายในประเทศไทย ๓. ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย ๔. กรณีที่เป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย ๕. สถานที่ตั้งของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย ๖. ต้องแสดงขนาดหรือมิติ หรือปริมาณ หรือปริมาตร หรือน้ำหนักของสินค้านั้น แล้วแต่กรณี สำหรับหน่วยที่ใช้ จะใช้ชื่อเต็มหรือชื่อย่อ หรือสัญลักษณ์แทนก็ได้ ๗. รายละเอียดของสินค้า (เช่น ขนาดจอภาพ ประเภทของ CPU หน่วยความจำ ระบบปฏิบัติการ ฯลฯ) ๘. แสดงวิธีใช้ ๙. ข้อแนะนำในการใช้หรือการเก็บรักษา ๑๐. วัน เดือน ปีที่ผลิต ๑๑. สินค้านี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลต่อการผลิตหรือการยกเลิกการผลิตสินค้า และชิ้นส่วนอะไหล่ในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในการเลือกซื้อและใช้สินค้าของผู้บริโภค ๑๒. ระยะเวลารับประกันคุณภาพของสินค้านับแต่วันที่ซื้อขาย เบอร์โทรศัพท์ของศูนย์บริการ ในกรณีที่สินค้าไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย ต้องระบุข้อความว่า “สินค้าดังกล่าว ไม่มีศูนย์บริการในประเทศไทย” ๑๓. ราคาระบุหน่วยเป็นบาท ทั้งนี้ การแสดงข้อความในฉลากสินค้าต้องให้เห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดของตัวอักษรที่ใช้จะต้องสัมพันธ์กับขนาดของพื้นที่ฉลาก และขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้องไม่น้อยกว่า ๒ มิลลิเมตร เว้นแต่กรณีที่ฉลากที่มีเนื้อที่น้อยกว่า ๓๕ ตารางเซนติเมตร ขนาดความสูงของตัวอักษรจะต้อง ไม่น้อยกว่า ๑.๕ มิลลิเมตร

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สแกน QR CODE
ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่

